

## BETINGELSER FOR BRUG AF KIDSBAZARHANDEL

### **Aftaleindgåelse**

Følgende aftale og vilkår for anvendelse af betalingssystemet KidsbazarHandel skal læses og godkendes inden du anvender KidsbazarHandel. Aftale og vilkår indgås mellem dig som Kidsbazar-bruger (køber og/eller sælger på Kidsbazar) og Kidsbazar. KidsbazarHandel er omfattet af lov om visse betalingsmidler som forudbetalte elektroniske penge.

### **Myndighed**

Som udgangspunkt skal du være myndig og 18 år gammel for at kunne anvende KidsbazarHandel. Du kan dog godt anvende KidsbazarHandel, hvis du er over 15 år og kun indsætter penge, som du selv har tjent, fået i gave, eller lignende.

### **Konto hos Kidsbazar**

Når du via betalingskort (Dankort, VISA) skal betale en sælger for en vare, forudbetaler du i princippet penge til Kidsbazar, som herefter automatisk overfører det elektroniske pengebeløb til sælgers konto hos Kidsbazar. Når du som sælger har elektroniske penge stående på din konto hos Kidsbazar kan du til enhver tid hæve dem til din bankkonto. Når vi modtager besked via systemet om, at du ønsker at hæve dine elektroniske penge til din bankkonto, foretager vi bankoverførslen i løbet af 1-2 bankdage.

Du kan maksimalt have 1.000 kr. stående på din konto hos Kidsbazar, og en transaktion mellem dig og en anden Kidsbazar-bruger kan maksimalt udgøre 1.000 kr. Når du har 1.000 kr. stående på din konto hos Kidsbazar skal du, hvis du ønsker at foretage flere salgstransaktioner, reducere beløbet ved enten at foretage købstransaktioner eller hæve pengene til din bankkonto.

Din konto på Kidsbazar er ikke beregnet på opbevaring af midler, da Kidsbazar ikke er en bank. Det betyder, at hvis du i løbet af 3 måneder ikke har været logget ind på din brugerkonto på Kidsbazar, trækker vi et mindre administrationsgebyr på 5 kr. pr. måned, startende efter 3 måneder og herefter 1 gang pr. måned, så længe Kidsbazar-Kontoen henstår ubenyttet med værdi.

### **Personlige oplysninger**

Når du anvender KidsbazarHandel indgår de persondata, du har registreret da du oprettede din brugerkonto på Kidsbazar. De oplysninger vi registrerer er brugernavn, adgangskode (krypteret), navn, adresse, postnr. og by, telefonnummer, emailadresse, fødselsår- og måned. Når du vil hæve til bankkonto skal vi endvidere bruge oplysninger om din bank (navn på bank, regnr. og kontonr. på konto i din bank - OBS: vi overfører kun til danske banker). Det er din pligt, at oplyse os om korrekte persondata. Er du registreret med falske persondata lukkes din konto hos Kidsbazar.

Når KidsbazarHandel anvendes, bliver følgende data sendt pr. email til samhandelsparten i handlen: navn, adresse, postnr. og by, telefonnummer og emailadresse. Dvs. køber du en barnevogn af en anden Kidsbazar-bruger, og I anvender KidsbazarHandel, så sendes disse data pr. email til køber – ligeledes får du pr. email tilsendt sælgers oplysninger.

Dine persondata behandles i henhold til Persondataloven.

Når du foretager en transaktion (køb/salg) med din konto hos Kidsbazar fremsendes pr. email din kvittering med oplysninger om beløb, dato, sælgers/beløbmodtagers navn og adresse og om den handlede vare.

### **Omkostninger ved brug af KidsbazarHandel**

Der påløber hver transaktion mellem 2 Kidsbazar-brugere i en KidsbazarHandel et transaktionsgebyr på 1,5 % af transaktionsbeløbet. Transaktionsgebyret fratrækkes inden transaktionsbeløbet indsættes på sælgers konto hos Kidsbazar.

Ved indsætning af penge på din KidsbazarKonto vil transaktionsgebyr til PBS blive pålagt og ellers omkostningsfrit. Ved Dankort og VisaDankort: 1,45 kroner + 0,10 % af beløbet. Ved MasterCard, Visa Electron, Visa og JCB: 1,25 % af beløbet dog min. 1,95 kr.

Hævning fra din Kidsbazar-Konto til din bankkonto koster 5 kr. pr. hævning, hvilket udgør

bankernes gebyr i forbindelse med overførslen.  
Prisændringer varsles pr. email 14 dage før ikrafttrædelse.

### **Hæftelsesregler**

Efter lovens § 11 hæfter Kidsbazar i forhold til dig som Kidsbazar-bruger for tab som følge af andres uberettigede brug af din konto hos Kidsbazar, medmindre du selv anses for ansvarlig, og at transaktionen er korrekt registreret og bogført. Du er ansvarlig med op til kr. 1.000 for tab som følge af andres uberettigede brug af din konto hos Kidsbazar, hvis Kidsbazar godtgør at den krypterede personlige adgangskode har været anvendt, eller du har undladt at underrette Kidsbazar Support herom snarest muligt efter at have fået kendskab til, at adgangskoden er kommet til den uberettigedes kendskab. Hvis du har fået mistanke om at adgangskoden til din konto hos Kidsbazar er kommet til en anden persons kendskab, skal du snarest muligt underrette Kidsbazar Support herom, samt hurtigst muligt ændre adgangskoden via din brugerprofil under "Min profil".

Du kan lukke/spærre din konto ved at henvende dig til Kidsbazar Support.

Ved hævning skal du oplyse Kidsbazar om dine korrekte bankoplysninger. Hvis bankoplysningerne er ukorrekte, og dette medfører at overførslen sker til forkert person, skal du straks meddele Kidsbazar herom. Kidsbazar vil forsøge at annullere overførslen. I så fald pengene ikke kan tilbageføres hæfter du selv for tabet som følge af de forkert angivne bankoplysninger.

Som Kidsbazar-bruger hæfter du ikke for de tab, som kan ske efter, at du har anmodet Kidsbazar om at få din konto lukket/spærret.

Udgangspunktet er efter lovens § 12, at Kidsbazar hæfter for fejlregistreringer, konteringsfejl og tekniske fejl hos udsteder, selv om udsteder er uden skyld i fejlen. Har du fået meddelelse om at transaktionen er anerkendt, er Kidsbazar endvidere ansvarlig for tab hos dig som skyldes at den pågældende betaling ikke gennemføres eller gennemføres mangelfuldt. Dette gælder dog ikke, hvis Kidsbazar kan godtgøre at Kidsbazar ikke har haft mulighed for at gennemføre betalingen og det skyldes ekstraordinære omstændigheder som Kidsbazar ikke har haft indflydelse på, og som Kidsbazar ikke burde have taget i betragtning da du modtog den ovenfor nævnte meddelelse.

Kidsbazar er alene formidler af KidsbazarHandel og er i øvrigt ikke involveret i udvekslingen af ydelser eller varer mellem køber og sælger. Oplever du problemer med andre Kidsbazar-brugere i forbindelse med en KidsbazarHandel, såsom at den af sælger købte vare ikke leveres eller lever op til forventningerne, skal du kontakte os via supportsystemet, hvor du beskriver den konkrete sag. Herefter vil vores supportere forsøge at hjælpe begge parter (køber og sælger) så vidt muligt. Det understreges at Kidsbazar ikke har ansvar for varens levering og varens stand. Opstår problemer omkring varen og/eller levering af varen, henvises til Købeloven.

For umyndige personer gælder særligt, jf. herved lov om værgemål, at egenhæftelsen på op til kr. 1.000 i tilfælde af andres uberettigede brug af kontoen, ikke kan gøres gældende fra Kidsbazar side.

### **Indsigelser**

Oplever du fejl i systemet eller problemer med sælger/køber (Kidsbazar-bruger) skal du tage kontakt til Kidsbazar Support, hvor din indberetning vil blive behandlet. Omhandler indberetningen den af sælger leverede vare, eller manglende levering af den handlede vare, vil vi hjælpe dig bedst muligt med at kontakte sælger. Tvister, der opstår i mellem køber/sælger (Kidsbazar-brugere), skal løses med udgangspunkt i Købeloven, og er udelukkende et anliggende mellem køber og sælger (Kidsbazar-brugere).

Kidsbazar forbeholder sig retten til at annullere gennemførte Kidsbazar-Handler, såfremt der foreligger indsigelse fra købers side i forbindelse med handlens fyldestgørelse fra sælgers side,

og såfremt sælger i forbindelse med en sådan indsigelse har undladt at reagere på Kidsbazar skriftlige henvendelser via e-mail i 30 dage efter handlens gennemførelse.

### **Fortrydelsesret**

Når KidsbazarHandlen er registreret og gennemført har du ikke mulighed for at fortryde transaktionen. Du har derfor ingen fortrydelsesret på transaktionsgebyret overfor Kidsbazar, når transaktionen af penge mellem køber og sælger er gennemført og godkendt af køber, sælger og af Kidsbazar.

Kidsbazar fraskriver sig ethvert ansvar vedr. den handlede vare mellem køber/sælger (Kidsbazar-brugere), og henviser i stedet til Købeloven. Når du handler med andre Kidsbazar-brugere har du som udgangspunkt ikke fortrydelsesret over for sælger, medmindre sælger er erhvervsdrivende. Er sælger erhvervsdrivende har du rettigheder iflg. Købeloven som forbruger, hvilket bl.a. betyder at du som køber har 14 dages fortrydelsesret.

### **Version**

Ovennævnte vilkår og betingelser for anvendelse af Kidsbazar-Handel er gyldige pr. 31. marts 2009.